

## **DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Onder VANDAAG Advocaten en Mediators (verder te noemen VANDAAG) wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de bij VANDAAG aangesloten advocaten, met wie een overeenkomst van opdracht tot stand komt. Op alle opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.
3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van VANDAAG maar ook ten behoeve van alle personen die door VANDAAG bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, alsmede ten behoeve van alle personen voor wier handelen of nalaten VANDAAG aansprakelijk zou kunnen worden geacht.

## **DE OVEREENKOMST**

4. De toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten bij aanvaarding van alle opdrachten.
5. Het staat VANDAAG vrij verleende opdrachten in voorkomende gevallen uit te voeren met inschakeling van derden.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

6. Indien de uitvoering van een opdracht door VANDAAG leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van VANDAAG wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van VANDAAG komt.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in 3.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door de opdrachtgever aan VANDAAG betaalde honorarium in de desbetreffende zaak.
8. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
9. De advocaten van VANDAAG zijn niet persoonlijk aansprakelijk.

## **VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

10. Indien de opdrachtgever een derde van de inhoud van de door VANDAAG voor hem verrichte werkzaamheden kennis laat nemen, dient de opdrachtgever de derde erop te wijzen en te bewerkstelligen, dat deze algemene voorwaarden ook door deze derde worden aanvaard.
11. De opdrachtgever vrijwaart VANDAAG en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met VANDAAG ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van VANDAAG.
12. Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten, 6 % kantoorkosten (berekend over het honorarium - ter dekking van algemene kantoorkosten) en omzetbelasting verschuldigd. VANDAAG is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen.
13. Betaling van declaraties van VANDAAG dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever zijn VANDAAG en de Stichting Beheer Derdengelden VANDAAG gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan VANDAAG verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag – komen voor rekening van de opdrachtgever. Na het verstrijken van de

termijn van 14 dagen kan VANDAAG aan de opdrachtgever een vergoeding in rekening brengen van 1 % per maand over het openstaande bedrag. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

#### **INSCHAKELING VAN DERDEN**

14. De keuze van de door VANDAAG in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. VANDAAG is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van VANDAAG.
15. Ingeval de door VANDAAG ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is VANDAAG gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de door VANDAAG ingeschakelde derden te aanvaarden.

#### **TARIEVEN**

16. VANDAAG heeft het recht om het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde verschotten te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen VANDAAG enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 14de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde verschotten.

#### **DIVERSE ONDERWERPEN**

17. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en VANDAAG is Nederlands recht van toepassing.
18. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar VANDAAG gevestigd is. Niettemin heeft VANDAAG het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.
19. Het met een opdracht gevormde dossier zal gedurende 7 jaren worden bewaard in ons archief, waarvan VANDAAG het recht heeft het dossier te vernietigen.

#### **KLACHTENREGELING**

20. VANDAAG beschikt over een kantoorklachtenregeling. De regeling voorziet in een interne klachtenregeling door een klachtenfunctionaris. U kunt de contactgegevens en de te volgen procedure opvragen bij het secretariaat van VANDAAG. Onze klachtenregeling is van toepassing op alle opdrachten die door VANDAAG in behandeling zijn genomen. Indien de interne klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt zal het geschil worden beslecht door de Geschillencommissie advocatuur.